



KANCELARIA
WYRZYKOWSCY

JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO

PAKIET USŁUG:

- OBSŁUGA PRAWNA
- VAT
- OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- CYBERBEZPIECZEŃSTWO
- KRAJOWE RAMY INTEROPERACYJNOŚCI
- MARKETING SAMORZĄDOWY

Szanowni Państwo,

wspierając Samorząd w sprostaniu aktualnym wyzwaniom prezentujemy pakiet specjalizacji dla Jednostek Samorządu Terytorialnego:

OBSŁUGA PRAWNA

Ze względu na dynamicznie zmieniające się przepisy oraz mnogość aktów prawnych dotyczących JST, tak istotnym jest posiadanie zaufanego i odpowiedzialnego partnera, któremu można powierzyć doradztwo w strategicznych zadaniach.

Więcej: str. 5-6.

I.

VAT

Zamieszanie dotyczące VAT w gminach jest coraz większe i obejmuje kolejne obszary działalności gminy. Obliczanie proporcji, odliczenia VAT, MDR – schematy podatkowe, JPK-i, podejmowanie decyzji, aby uniknąć zarzutu niegospodarności dochodami to tylko niektóre elementy związane z obszarem VAT.

Więcej: str. 7-11.

I.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) obowiązuje od 25 maja 2018 r. Za nami pierwsze kontrole, interpretacje – ciągną mnogość wyzwań. Poznaj nasz „PAKIET RODO”.

Więcej: str. 12-14.

III.

IV.

CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Kolejne przepisy – po tych wynikających z RODO – które muszą zostać wdrożone w jednostkach samorządu terytorialnego (dalej: JST).

Więcej: str. 15-18.

V.

KRAJOWE RAMY INTEROPERACYJNOŚCI

Jako kolejny obowiązek każdej JST, o którym dość często się zapomina. Przeprowadzenie audytu zgodnie z rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, to obowiązek każdego podmiotu, realizującego zadania publiczne.

Więcej: str. 19-20.

VI.

MARKETING SAMORZĄDOWY

„Nie ma Cię w internecie? Nie istniejesz!”

Do tej pory to powiedzenie było używane tylko w kontekście prowadzenia biznesu. Dziś jest to również związane z działalnością samorządów i ich wizerunku wśród mieszkańców, a w szczególności z działalnością osób zarządzających samorządem i ich wyborców.

Więcej: str. 21-23.



Nasza
specjalizacja
to klucz do
Państwa
sukcesu...



Serdeczności,

Janusz Wyrzykowski
doradca podatkowy

Justyna Wyrzykowska
adwokat

Adam Wyrzykowski



OBSŁUGA PRAWNA

TO NASZA SPECJALIZACJA

W RAMACH OBSŁUGI PRAWNEJ DORADZAMY Z ZAKRESU:

- Postępowania administracyjnego
- Ustawy o finansach publicznych
- Prawa zamówień publicznych
- Kodeksu pracy i ustawy o pracownikach samorządowych
- Prawa autorskiego
- Kodeksu wyborczego
- Ustawy o gospodarce nieruchomościami
- Prawa budowlanego
- Ustawy o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych
- Ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko
- Ustawy o drogach publicznych
- Ustaw sektorowych dot. pomocy społecznej
- Innych związanych z funkcjonowaniem JST

JST OFERUJEMY WSPARCIE W NASTĘPUJĄCYCH FORMACH:

- udzielanie porad i konsultacji prawnych pracownikom urzędu w zakresie wykonywanych przez nich zadań
- sporządzanie opinii prawnych w szczególności dotyczących:
 - *projektów uchwał rady*
 - *zawierania umów*
 - *rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy*
- opiniowanie wewnętrznych aktów normatywnych Rady, Wójta/Burmistrza/Prezydenta miasta i kierowników jednostek (regulaminów, zarządzeń, uchwał i decyzji)
- doradztwo bieżące w zakresie:
 - *zawieranych umów cywilnoprawnych*
 - *postępowań administracyjnych, prawa pracy, prawa zamówień publicznych*
- prowadzenie kompleksowego wsparcia prawnego dla przebiegu procesu inwestycji prowadzonych przez jednostki organizacyjne gminy, w tym uczestniczenie w spotkaniach i negocjacjach z wykonawcami/uczestnikami tych procesów
- reprezentowanie gminy przed organami państwa, w szczególności przed sądami powszechnymi, w postępowaniu egzekucyjnym oraz przed organami samorządu terytorialnego, organami administracji rządowej oraz Krajowej Izby Odwoławczej
- uczestniczenie w sesjach Rady

VAT W SAMORZĄDACH

TO NASZA SPECJALIZACJA

AKTUALNOŚCI:

- z planu pracy Najwyższej Izby Kontroli, (dalej: NIK), na 2019 r. wynika, iż NIK sprawdził będzie czy jednostki samorządu terytorialnego prawidłowo realizują zadania związane z centralizacją rozliczeń VAT;
- to, z czym często zwracają się do nas samorzady dotyczy opodatkowania sprzedaży nieruchomości, wnoszenia aportów, pobierania opłat za zajęcie pasa drogowego, najmu, dzierżawy, pobierania opłat za parkowanie, a w ostatnim czasie realizacja zadania z zakresu odnawialnych źródeł energii;
- obecnie błędna kwalifikacja na gruncie podatku VAT i tym samym powstanie zaległości podatkowych może wiązać się nie tylko z koniecznością zapłaty odsetek, ale również dodatkowego zobowiązania (tzw. sankcji VAT).

Janusz Wyrzykowski

doradca podatkowy /
Kancelaria Wyrzykowscy

VAT - BIEŻĄCA OBSŁUGA ORAZ BIEŻĄCE DORADZTWO PODATKOWE

USŁUGI:

- **WYBÓR:**
sposobu określenia współczynnika oraz przewspółczynnika
- **USTALANIE:**
współczynnika oraz przewspółczynnika

W związku z możliwością korzystania z własnej metody liczenia przewspółczynnika dokonujemy opracowania indywidualnej metody biorąc pod uwagę specyfikę działalności gminy i sporządzamy w tym zakresie wnioski o wydanie interpretacji indywidualnej.

- **ODLICZENIE:**
podatku VAT od wydatków bieżących na podstawie wyliczonych proporcji wstępnych oraz dokonywanie korekty rocznej na podstawie proporcji ostatecznych
- **DEKLARACJE PODATKOWE:**
sporządzanie oraz składanie w imieniu i na rzecz gminy do właściwego organu podatkowego na bieżąco deklaracji podatkowych do każdego 25-dnia miesiąca, ewentualnych korekt deklaracji podatkowych za poszczególne okresy rozliczeniowe

- **WNIOSKI O STWIERDZENIE NADPŁATY:**
w przypadku nadpłaty w podatku VAT przygotowanie odpowiednich wniosków z tym związanych
- **WNIOSKI O WYDANIE INTERPRETACJI INDYWIDUALNEJ:**
występowanie w imieniu i na rzecz gminy z wnioskami o wydanie interpretacji indywidualnej
- **PEŁNA REPREZENTACJA PRZED ORGANAMI PODATKOWYMI ORAZ PRZED SĄDAMI ADMINISTRACYJNYMI**
- **OPRACOWANIE PROCEDUR SPLIT PAYMENT**

VAT - INWESTYCJE

- **ANALIZA:**
w przypadku identyfikacji możliwości odliczenia podatku VAT od wydatków poniesionych przez gminę na inwestycje, przedstawiona zostanie analiza możliwości odliczenia podatku VAT od danej inwestycji
- **PROCES:**
przygotowanie oraz przeprowadzenie procesu zwrotu podatku VAT od wydatków poniesionych na inwestycje
- **UNIA - DOFINANSOWANIE:**
opiniowanie projektów inwestycyjnych, wniosków w zakresie kwalifikowalności podatku VAT
- **PRZYGOTOWANIE WNIOSKU O WYDANIE INTERPRETACJI INDYWIDUALNEJ**
- **REPREZENTACJA PRZED ORGANAMI PODATKOWYMI ORAZ PRZED SĄDAMI ADMINISTRACYJNYMI**

VAT - JPK



comiesięczne generowanie scalonych struktur logicznych w postaci elektronicznej jednolitego pliku kontrolnego JPK_VAT



comiesięczna wysyłka scalonych struktur JPK_VAT do organu podatkowego według wskazań zawartych przez Ministerstwo Finansów z wykorzystaniem odpowiednich bramek do przesyłania plików



opieka nad poprawnością sporządzanych plików JPK

VAT – MDR

Na mocy przepisów obowiązujących od 1 stycznia 2019 r. wprowadzony został obowiązek przekazywania do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej informacji o schematach podatkowych (MDR). Gminy, w szczególności w zakresie podatku VAT, również objęte są obowiązkiem raportowania schematów podatkowych. Definicja schematu podatkowego jest zdefiniowana tak szeroko, że w praktyce za schemat podatkowy może zostać uznane niemalże każde działanie, w wyniku którego gmina odnosi korzyść podatkową.

W zakresie MDR-ów ustalamy co należy uznać za schemat podatkowy, kiedy i w jakiej formie należy złożyć informację.

Paweł Czaplicki

**specjalista ds. podatkowych /
Kancelaria Wyrzykowscy**

VAT - SZKOLENIA

Nasze szkolenia oparte są na zdobytym doświadczeniu w pracy z jednostkami samorządu terytorialnego, zgodnie z zasadą: najpierw bądź praktykiem, a następnie ucz innych. Każda istotna zmiana powinna być związana z przeprowadzeniem VAT-szkolenia. To my wskazujemy Państwu na co należy zwrócić uwagę, sygnalizujemy, gdzie mogą wystąpić wątpliwości, które razem będziemy rozwiązywać. W ostatnim czasie dotyczyło to głównie mechanizmu podzielonej płatności czy odwrotnego obciążenia dla usług budowlanych. Obecnie pojawia się problematyka wprowadzenia kas fiskalnych online i raportowania schematów podatkowych. Na szkoleniach omawiamy również aktualne orzecznictwo sądowo-administracyjne i interpretacje podatkowe.

Justyna Wyrzykowska

**adwokat / Kancelaria
Wyrzykowscy**

VAT - DODATKI

W ramach stałej współpracy gminy otrzymują dostęp elektroniczny do oprogramowania służącego do wystawiania faktur oraz sporządzania ewidencji VAT: vatwsamorzadach.pl lub fakturownia.pl. Dzięki tym programom kontakt z nami i przesyłanie dokumentacji jest szybsze i łatwiejsze.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - RODO W SAMORZĄDACH

TO NASZA SPECJALIZACJA

AKTUALNOŚCI:

Wskazanie kto jest administratorem danych osobowych w jednostce samorządu terytorialnego nadal nie jest oczywiste. Wraz z obowiązywaniem RODO odżył ten problem, gdyż w gminie istnieje wiele podmiotów, jednostek organizacyjnych realizujących zadania publiczne i tym samym przetwarzających dane osobowe. Pojawia się więc pytanie, czy administratorem danych jest gmina jako JST, czy jej organ: wójt bądź w niektórych przypadkach rada gminy, a może jest nim jednostka organizacyjna, jaką jest urząd gminy. Niestety z przepisów wprost nie wynika, kto powinien zostać wskazany jako administrator w JST.

Zauważyć należy, iż jeśli wyznaczymy w gminie różnych administratorów, to każdy z nich powinien wypełnić obowiązki wynikające z RODO: realizować obowiązki informacyjne, posiadać odpowiednią dokumentację, analizować ryzyko, zabezpieczać dane, wprowadzić środki techniczne i organizacyjne. Niesie to za sobą dalsze konsekwencje, gdyż związane jest to z brakiem odpowiedzi na pytania: kogo pozwać w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, kto powinien mieć Inspektora Ochrony Danych, kto powinien mieć odrębną dokumentację, kto ma zgłaszać naruszenia organowi nadzorcemu?

Nina Kowalik

specjalista ds. ochrony danych
osobowych / Kancelaria Wyrzykowscy

RODO – AUDYT

USŁUGI:



przeprowadzimy inwentaryzację zasobów i procesów przetwarzania danych osobowych



przeprowadzimy audyt dokumentacji



opracujemy na gruncie RODO dokumentację obowiązkową, tj.: rejestr czynności przetwarzania, dokumentację z naruszeń ochrony danych, analizę ryzyka oraz fakultatywną: zalecaną przez nas w związku z zasadą rozliczalności (m. in. Politykę ochrony danych, upoważnienia, dokumentację realizacji praw osób).

RODO – SZKOLENIA

Świadczymy usługi Inspektora Ochrony Danych głównie dla jednostek samorządu terytorialnego: urzędów gmin/miast i jednostek organizacyjnych. Codziennie spotykamy się z różnymi wątpliwościami dotyczącymi stosowania przepisów RODO w praktyce tych jednostek. Rozpatrujemy wnioski o udostępnienie informacji publicznej, aktualizujemy dokumentację z zakresu ochrony danych osobowych, codziennie odpowiadamy na pytania. Przygotowywane szkolenia związane są właśnie z codzienną praktyką i rozwiązywaniem problemów, które nam Państwo wskazujecie i to właśnie jest głównym tematem przewodnim szkoleń – umiejętność praktyczna wykorzystania przepisów RODO. Ostatnio mówiliśmy o zmianach w przepisach sektorowych związanych z zapewnieniem stosowania RODO, kontrolach Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej: UODO), zabezpieczeniach fizycznych i technicznych wymaganych przez UODO oraz wielu innych problemach. Obecnie najważniejszą decyzją do podjęcia będzie rozstrzygnięcie, ilu jest Administratorów Danych w Gminie oraz jaką dokumentacją każdy z nich musi dysponować.

Justyna Wyrzykowska

adwokat / Kancelaria

Wyrzykowscy

RODO – INSPEKTOR OCHRONY DANYCH (IOD)

Każda jednostka samorządu terytorialnego, jednostka organizacyjna gminy ma obowiązek posiadać w swych strukturach organizacyjnych Inspektora Ochrony Danych. Jako Inspektor zajmujemy się przygotowaniem kompleksowej dokumentacji, informowaniem pracowników o zmianach w przepisach, udzielaniem bieżących wskazówek, będziemy wsparciem podczas osobistych spotkań w jednostce, jak również udzielimy porad telefonicznych i opinii mailowych. Jako solidne wsparcie w materii danych osobowych przygotowujemy odpowiedzi na wnioski osób fizycznych, a w razie zmiany regulacji prawnych lub wytycznych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zaktualizujemy wzory dokumentacji. W zakresie ochrony danych osobowych nakreślimy kierunek działania i będziemy asystować w przypadku kontroli z UODO.

CYBERBEZPIECZEŃSTWO W SAMORZĄDACH

TO NASZA SPECJALIZACJA

AKTUALNOŚCI:

- **Atak hakerski na urząd w Lubartowie:** przestępcy zażądali od lubartowskich urzędników okupu za odszyfrowanie danych. „Najpierw mój komputer zaczął bardzo wolno pracować, potem znikła z pulpitu tapeta, a przy każdej próbie otworzenia jakiegoś pliku pojawiał się komunikat informujący, że dane zostały zaszyfrowane i żeby je odblokować, należy przestać na podanego maila okup” – relacjonuje wydarzenia Anna Bielińska, sekretarz miasta.

<https://plus.kurierlubelski.pl/atak-hakerski-na-urzed-w-lubartowie/ar/11814528>

- **Hakerzy wykradli bazę danych biblioteki w Kraśniku:** sprawę zaatakowania kraśnickiej biblioteki przez hakerów bada wydział ds. walki z cyberprzestępczością. Policja wyjaśnia, że zagrożone zostały dane osobowe użytkowników biblioteki. O sytuacji powiadomiono także Urząd Ochrony Danych Osobowych.

<https://kurierlubelski.pl/hakerzy-wykradli-baze-danych-biblioteki-w-krasniku/ar/13926992>

- **Hakerzy zaatakowali stronę urzędu gminy w Gorzkowicach. Straszyli wodą skażoną uranem. Sprawą zajęła się policja:** Strona Gorzkowic została „zhakowana”. W komunikacie pojawiła się zaskakująca informacja o skażeniu wody pitnej uranem. Strona była zablokowana - potwierdza wójt. O sprawie błyskawicznie została zawiadomiona policja, która zaraz po ataku zabezpieczała dowody cyberprzestępstwa. Zgłoszenie o ataku zostało także przesłane do zespołu CERT Polska, który monitoruje zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w Internecie.

<http://piotrkowtrybunalski.naszemiasto.pl/artkul/hakerzy-zaatakowali-strone-urzedu-gminy-w-gorzkowicach-pow,4800687,artgal,t,id,tm.html>

Z bezpieczeństwem informacji w sieci związana jest ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (dalej: KSC). Na podstawie art. 21 KSC, jednostka samorządu terytorialnego, realizująca zadanie publiczne zależne od systemu informacyjnego jest obowiązana do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Jednostki samorządu terytorialnego również mogą paść ofiarą ataków w cyberprzestrzeni. Dla hakerów najważniejszy jest efekt skali i rozgłos jaki mogą tym wywołać. Przy każdym takim incydencie należy zastanowić się jakie jest ryzyko dla bezpieczeństwa przetwarzanych cyber-danych, jak również pamiętać o powiadomieniu **Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Policji** oraz zespołu **CERT**.



Justyna Wyrzykowska
adwokat / Kancelaria
Wyrzykowsky

CYBERBEZPIECZEŃSTWO

USŁUGI:

- zidentyfikujemy, a następnie wyeliminujemy podatności na zagrożenia w systemach informatycznych
- przeprowadzimy test penetracyjny, tj. badanie podatności sieci komputerowej na próby ataków pod kątem luk bezpieczeństwa wykorzystywanego oprogramowania, zabezpieczeń sieciowych oraz konfiguracji
- dokonamy badań i analiz na wybranej próbie systemów i stacji roboczych określonych na początku audytu: badanie sieci pod kątem wykrytych adresów; wybranie poszczególnych hostów, które będą podlegały audytowi; testy wewnętrzne sieci; testy zewnętrzne sieci; przygotowanie podstawowych rekomendacji do wykrytych podatności; analiza udostępnionych zasobów sieciowych; analiza wykonywania polityki haseł na stacjach; analiza wyników indywidualnych dla każdego audytu z rekomendacjami
- opracujemy raport jako wynik AUDYTU zawierający wykryte podatności podzielone i przypisane, według wielkości zagrożenia, do jednej z grup: zagrożenia krytyczne; zagrożenia wysokie; zagrożenia średnie; zagrożenia niskie

WSPÓŁPRACA



- **AUDYTORZY** potrzebują zapewnienia pełnego dostępu do sieci komputerowej (adresy wewnętrzne jak i zewnętrzne sieci komputerowych). Audyt nie obejmuje fizycznych zabezpieczeń infrastruktury informatycznej. Podczas audytu odczytywane są wyłącznie nazwy plików udostępnionych, nie ich zawartość
- **AUDYTORZY** nie przeprowadzają włamań do systemów podczas audytu, co mogą sygnalizować niektóre programy antywirusowe/firewalle
- **AUDYTORZY** badają luki, które mogłyby zostać wykorzystane do przeprowadzenia ataku
- **AUDYTORZY** do badań podatności wykorzystują oprogramowanie Nessus Professional / Tenable:

<http://www.tenable.com/plugins/index.php?view=all>

Ponadto:

Świadczymy usługi punktu kontaktowego z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa zgodnie z art. 21 KSC.

KRAJOWE RAMY INTEROPERACYJNOŚCI

TO NASZA SPECJALIZACJA

AKTUALNOŚCI:

- zgodnie z § 15 rozporządzenia Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (dalej: rozporządzenie bądź KRI), systemy teleinformatyczne używane przez podmioty realizujące zadania publiczne projektuje się, wdraża oraz eksploatuje z uwzględnieniem ich funkcjonalności, niezawodności, używalności, wydajności, przenoszalności i pielęgnowalności, przy zastosowaniu norm oraz uznanych w obrocie profesjonalnym standardów i metodyk. Wymagania odnośnie KRI uznaje się za spełnione, jeśli ich projektowanie, wdrażanie, eksploatowanie, monitorowanie, przeglądanie, utrzymanie i udoskonalanie zarządzania usługą podmiotu realizującego zadanie publiczne odbywają się z uwzględnieniem Polskich Norm: PN-ISO/IEC 20000-1 i PN-ISO/IEC 20000-2.
- Z kontroli NIK wynika, iż dane gromadzone i przetwarzane w bazach i systemach komputerowych urzędów gmin są słabo chronione. Rodzi to uzasadnione obawy o bezpieczeństwo danych obywateli, zwłaszcza że coraz więcej spraw załatwianych jest drogą elektroniczną, a administracja publiczna gromadzi i przetwarza coraz więcej danych w postaci elektronicznej. NIK stwierdził, iż w dalszym ciągu nie są przestrzegane wymogi dotyczące bezpieczeństwa informacji, które wynikają z obowiązującego od 2012 roku rozporządzenia KRI.

KRAJOWE RAMY INTEROPERACYJNOŚCI

TO NASZA SPECJALIZACJA

AKTUALNOŚCI:

- Zgodnie z § 20 rozporządzenia, NIK zaleca prowadzenie okresowych analiz ryzyka bezpieczeństwa informacji w sieci, aktualizowanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, prowadzenie ewidencji sprzętu informatycznego, wdrożenie rozwiązań zapewniających odpowiednie zabezpieczenie pomieszczeń serwerowni, zapewnienie prowadzenia przynajmniej raz w roku okresowego audytu wewnętrznego z zakresu bezpieczeństwa informacji, zapewnienie dokumentowania procesu nadawania uprawnień użytkowników systemów informatycznych.

<https://www.nik.gov.pl/aktualnosci/zeby-elektronicznie-znaczylo-bezpiecznie.html>

WSPÓŁPRACA

Przeprowadzenie audytu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji z zakresu spełnienia Polskich Norm ISO na podstawie Krajowych Norm Interoperacyjności przez certyfikowanego audytora bezpieczeństwa informacji oraz wydanie zaleceń w celu spełnienia wymagań zawartych w rozporządzeniu KRI pod względem bezpieczeństwa informacji w sieci.

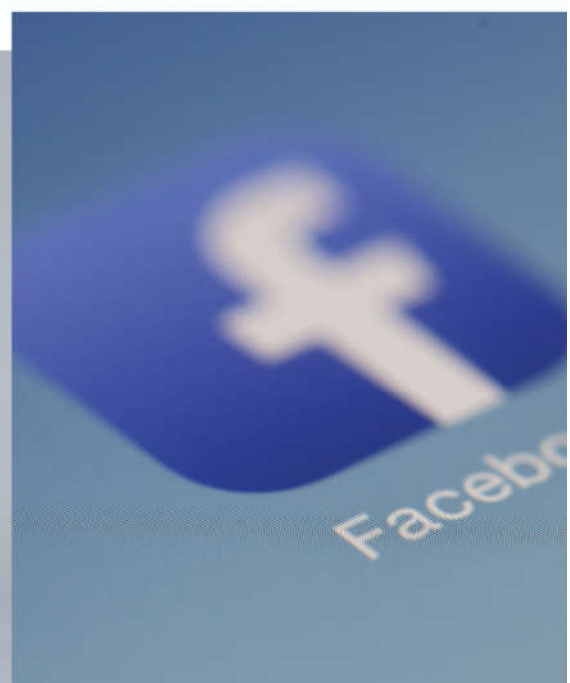
MARKETING DLA SAMORZĄDÓW

*„Nie ma Cię w Internecie?
Nie istniejesz”*

*- nabiera nowego znaczenia w kontekście działalności JST.
Zbuduj swoją lokalną przewagę!*

Wiemy, jak odpowiednio poprowadzić Facebooka i stronę internetową JST. Wobec obecnego pokolenia wyborców w większości relacje budować będziemy teraz online. To właśnie przy wykorzystaniu Internetu dotrzemy do większości. Marketing samorządowy w naszym wydaniu to nie tylko poprawa wizerunku samej jednostki wśród mieszkańców, ale przede wszystkim element strategii mającej na celu budowanie wizerunku osób zarządzających samorządem i ich relacji z wyborcami.

Odpowiednio skonstruowana strategia marketingu terytorialnego to klucz do sukcesu. Pozwala ona na lepszą komunikację z mieszkańcami, zbudowanie z nimi relacji i pokazanie swoich działań. Ma to niebagatelne znaczenie w kontekście postrzegania danej miejscowości. Ułatwia to ustalenie „specjalności danej gminy”, gdyż każda jednostka posiada swoją tożsamość (nazwa, położenie, klimat, historia, kultura, infrastruktura, architektura, mieszkańcy). Każdy z tych czynników może być szansą na odkrycie szczególnego wyróżnika.



MARKETING SAMORZĄDOWY

USŁUGI:

- doradztwo w zakresie wizerunku JST w Social Media (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn, Google)
- prowadzenie i nadzorowanie kampanii marketingowych nakierowanych na osiągnięcie konkretnych rezultatów ważnych dla mieszkańców
- budowa serwisów internetowych
- szkolenia z zakresu marketingu samorządowego
- KOMUNIKATOR MIEJSKI: aby lepiej komunikować się z mieszkańcami i zdobywać więcej przychylnych odbiorców:
 - powiadomienia PUSH: wystawa, festyn okolicznościowy, remont ulicy - mieszkańiec zawsze wie: co, gdzie, i kiedy, pozostając w dobrym kontakcie ze swoim urzędem
 - harmonogram wywozu odpadów: urząd wprowadza do systemu rejony i kategorie odpadów i terminy wywozu
 - rozkład jazdy: urząd publikuje na mapie przystanki autobusowe i ich rozkład jazdy. Mieszkańcy mają dostęp mobilny do lokalizacji przystanków autobusowych oraz rozkładów jazdy
 - sondy i ankiety: urząd tworzy i publikuje ankiety, badając opinię mieszkańców. Mieszkańcy otrzymują proste narzędzie do wyrażania swojego zdania. Urząd analizuje dane i w oparciu o nie planuje swoje działania
 - zgłoszenia od mieszkańców: mieszkańcy zgłaszają problemy zauważone w swojej okolicy. Urząd obsługuje otrzymane zgłoszenia i monitoruje postęp prac

W PRZYPADKU CHĘCI SPOTKANIA DOTYCZĄCEGO
POWYŻSZYCH USŁUG, WSKAZUJEMY PAŃSTWU PARTNERA
DO ROZMOWY Z RAMIENIA NASZEJ KANCELARII:

JUSTYNA WYRZYKOWSKA

ADWOKAT



511 513 982



JUSTYNA@KANCELARIAWYRZYKOWSCY.PL

NADMNIAMY RÓWNIEŻ, IŻ KWESTIE FINANSOWE
DOTYCZĄCE POWYŻSZYCH USŁUG USTALANE SĄ
BEZPOŚREDNIO Z KAŻDĄ JEDNOSTKĄ.

**DZIĘKUJEMY ZA ZAINTERESOWANIE
ŚWIADCZONYMI PRZEZ NAS USŁUGAMI.**

KANCELARIA WYRZYKOWSCY
UL. JANA NOWAKA JEZIORAŃSKIEGO 44/U.5
03-982 WARSZAWA

A stylized, handwritten signature in a golden-brown color, located in the bottom right corner of the page.